**О развитии информационно-коммуникационных технологий в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2013 году**

В соответствии с Положением о Департаменте информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Департамент), утвержденным постановлением Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамент в 2013 году решал задачи для достижения поставленных целей, приведенные в таблице 1.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стратегическая цель** | **Цели** | **Тактические задачи** |
| I. Повышение качества жизни населения автономного округа, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества и совершенствование системы государственного и муниципального управления на основе использования информационно-коммуникационных технологий | 1. Развитие информационно-коммуникационного комплекса автономного округа | 1. управление развитием информационного общества и формированием электронного правительства; |
| 1. формирование региональной телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение доступности населению современных информационно-коммуникационных услуг; |
| 1. использование информационно-коммуникационных технологий в системе здравоохранения и социальной защиты населения; |
| 1. использование информационно-коммуникационных технологий для обеспечения безопасности жизнедеятельности населения; |
| 1. использование информационно-коммуникационных технологий в культуре и системе культурного и гуманитарного просвещения. |
| 1. формирование электронного правительства. |
| 1. использование результатов космической деятельности в интересах развития автономного округа |

Основные показатели деятельности Департамента приведены в приложении 1.

Расходные обязательства Департамента формируются в соответствии с ведомственной структурой бюджета автономного округа, постановлением Правительства автономного округа от 12 декабря 2007 года № 314-п «О порядке ведения реестра расходных обязательств Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Данные об исполняемых расходных обязательствах приведены в приложении 2.

Департамент является разработчиком и государственным заказчиком-координатором целевой программы автономного округа «Информационное общество – Югра» на 2011 – 2015 годы» утвержденной постановлением Правительства автономного округа от 19 октября 2010 года № 265-п «О целевой программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Информационное общество – Югра» на 2011 – 2015 годы» (далее – целевая программа), мероприятия которой реализовывались в течение 2013 года. С 1 января 2014 года осуществляется реализация государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Информационное общество Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014 – 2020 годы», утвержденной постановлением Правительства автономного округа 9 октября 2013 года № 424-п, в которой учтены в том числе нереализованные мероприятия целевой программы.

Фактические значения основных показателей, характеризующих результаты деятельности Департамента по стратегической цели, тактическим задачам и соответствующим им мероприятиям целевой программы приведены в приложении 3.

Целью целевой программы является повышение качества жизни населения автономного округа, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества и совершенствование системы государственного и муниципального управления на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

Развитие информационного общества и электронного правительства предоставляет широкие возможности для повышения качества жизни граждан автономного округа, эффективности государственного управления и местного самоуправления в автономном округе, повышения качества услуг, оказываемых в электронной форме, а также создание условий для дальнейшего успешного социально-экономического развития автономного округа.

Целевая программа направлена прежде всего на интересы людей, на создание для них новых возможностей. При этом для сохранения набранных темпов роста необходимо устранить целый ряд существующих барьеров.

Одним из факторов, негативно влияющих на уровень распространения информационных и телекоммуникационных технологий (далее – ИКТ) и, соответственно, развитие информационного общества в автономном округе, является довольно высокий уровень цифрового неравенства между муниципальными образованиями в использовании ИКТ в домашних хозяйствах. Остаются проблемы организации широкополосного доступа для конечных пользователей. Для ускоренного развития в автономном округе информационного общества необходимо обеспечить значительное снижение стоимости предоставляемых услуг в сфере ИКТ населению с одновременным повышением их качества на основе развития конкуренции между операторами связи, поставщиками оборудования.

Еще одним фактором, препятствующим ускоренному развитию в автономном округе информационного общества, является недостаточный уровень распространения в обществе базовых навыков использования ИКТ. Это касается как населения, так и государственных и муниципальных служащих, и работников бюджетной сферы.

Существенным препятствием ускоренному развитию информационного общества в автономном округе является отсутствие массового интерактивного взаимодействия граждан и организаций c государственными органами власти при оказании последними государственных услуг.

Использованию потенциала ИКТ препятствует разрозненность государственных информационных ресурсов, несопоставимость данных и их дублирование.

Проблемы, препятствующие повышению эффективности использования ИКТ в целях повышения качества жизни граждан, развития экономической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствования системы государственного управления, носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти. Их устранение требует значительных ресурсов, скоординированного проведения организационных изменений и обеспечения согласованности действий органов государственной власти.

Отсутствие информационного взаимодействия приводит к тому, что граждане, зарегистрированные (проживающие) на территории одного муниципального образования, не могут получить социальную помощь, находясь на территории другого муниципального образования. Отсутствие механизмов и технологий оперативного информационного взаимодействия региональных информационных систем между собой, либо отсутствие в отдельных региональных органах власти информационных систем, связанных с предоставлением услуг населению, зачастую приводит к прямым бюджетным потерям.

На начальной стадии развития находятся основные государственные информационные системы, содержащие учетную информацию о ключевых объектах государственного управления. Лишь в незначительном количестве органов государственной власти развернуты и используются комплексные системы электронного документооборота. В единичных случаях внедряются информационно-аналитические системы планирования и мониторинга деятельности органов государственной власти. Не автоматизированы процедуры сбора и обработки информации, необходимой для планирования и определения целевых показателей деятельности органов государственной власти, а также единая информационная система контроля их достижения.

Недостаточными темпами развивается инфраструктура публичного (общественного) доступа населения к сайтам органов государственной власти и другие средства информационно-справочной поддержки и обслуживания населения.

Низкими темпами развивается нормативная правовая и организационно-методическая база, а также стандарты и регламенты предоставления органами государственной власти и органами местного самоуправления электронных услуг и необходимой информации населению, организациям и другим органам государственной власти. Не сформирована инфраструктура, обеспечивающая информационную безопасность электронных форм взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления между собой, с населением и организациями.

Проблемой остается несовместимость программно-технических решений, невозможность обмена данными между различными созданными государственными и муниципальными информационными системами. Отсутствуют механизмы и технологии оперативного информационного взаимодействия федеральных и региональных информационных систем между собой и друг с другом.

Недостаточно развиваются технологии широкополосного доступа для конечных пользователей, остаются низкими показатели подключения к сети Интернет домашних хозяйств и бюджетных организаций, сохраняются высокие тарифы на телекоммуникационные услуги.

В рамках реализации целевой программы можно выделены следующие приоритетные направления:

управление развитием информационного общества и формированием электронного правительства;

формирование региональной телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение доступности населению современных информационно-коммуникационных услуг;

использование ИКТ в системе здравоохранения и социальной защиты населения;

использование ИКТ для обеспечения безопасности жизнедеятельности населения;

использование ИКТ в культуре и системе культурного и гуманитарного просвещения;

формирование электронного правительства;

использование результатов космической деятельности в интересах развития автономного округа.

Объем средств на реализацию целевой программы за счет средств бюджета автономного округа устанавливался ежегодно законом автономного округа о бюджете на очередной финансовый год и плановый период.

Финансирование целевой программы за отчетный период из бюджета автономного округа (таблица 2), в том числе – в разрезе государственных заказчиков (таблица 3).

Таблица 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Задачи** | **Отчетный период 2013 год (тыс. руб.)** |
| **Задача 1. Управление развитием информационного общества и формированием электронного правительства** | |
| Всего по задаче 1 | 30 796,8 |
| **Задача 2. Формирование региональной телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение доступности населению современных информационно-коммуникационных услуг** | |
| Всего по задаче 2 | 59 657,4 |
| **Задача 3. Использование информационно-коммуникационных технологий в системе здравоохранения и социальной защиты населения** | |
| Всего по задаче 3 | 4 000,0 |
| **Задача 4. Использование информационно-коммуникационных технологий для обеспечения безопасности жизнедеятельности населения** | |
| Всего по задаче 4 | 34 119,5 |
| **Задача 5. Формирование электронного правительства** | |
| Всего по задаче 5 | - |
| **Задача 6. Формирование электронного правительства** | |
| Всего по задаче 6 | 749 873,3 |
| **Задача 7. Использование результатов космической деятельности в интересах социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры** | |
| Всего по задаче 7 | 12 600,0 |
| **Всего по Программе** | **891 047,0** |

Таблица 3

|  |  |
| --- | --- |
| **Государственный заказчик** | **Объем финансирования (тыс. руб.)** |
| Департамент информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 694 314,5 |
| Департамент государственного заказа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 23 870,0 |
| Департамент экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 51 842,5 |
| Региональная служба по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 6 820,0 |
| Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 4 000,0 |
| Департамент управления делами Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 7 000,0 |
| Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 1 200,0 |
| Департамент общественных связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 9 000,0 |
| Муниципальные образования  Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 93 000,0 |
| Финансовые затраты по программе «Сотрудничество» | 603 208,3 |

Ожидаемые конечные результаты реализации целевой программы в отчетном периоде представлены в таблице 4.

Таблица 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **Значение** |
| 1 | Место Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в рейтинге готовности к информационному обществу | Не ниже 4 |
| 2 | Место Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в рейтинге уровня внедрения Электронного правительства | - |
| 3 | Доля заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных и муниципальных нужд с использованием электронных торговых площадок в общем объеме размещаемых заказов, процентов | 80 |
| 4 | Доля населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, проживающего в населенных пунктах, подключенных по высокоскоростным линиям связи пропускной способностью, обеспечивающей не менее 2 Мбит/с на домохозяйство, процентов | 90,36 |
| 5 | Доля органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований первого уровня автономного округа, использующих Территориальную информационную систему Югры для предоставления информации, процентов | 100 |
| 6 | Степень готовности к эксплуатации регионального сегмента данных Единой информационно-аналитической системы расчета, прогнозирования и анализа тарифов организаций регулируемой инфраструктуры на территории автономного округа, процентов | 100 |
| 7 | Доля государственных услуг, оказываемых населению автономного округа с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) Российской Федерации, в общем объеме государственных услуг автономного округа, подлежащих переводу в электронный вид, процентов | 100 |
| 8 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, процентов | 60 |
| 9 | Доля жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг | 13 |
| 10 | Количество труднодоступных населенных пунктов автономного округа, в которых домохозяйства обеспечены возможностью доступа в сеть Интернет с использованием спутниковых технологий, штук | 5 |

Распределение отчетных расходов Департамента по целям, задачам и программам приведено в приложении 4.

Объем финансирования мероприятий целевой программы приведен в таблице 5.

Таблица 5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Задача** | **Финансирование**  **(тыс. рублей)** | | **%**  **исполнения** |
| **План** | **Факт** |
| Задача 1. Управление развитием информационного общества и формированием электронного правительства | 30 796,8 | 30 719,7 | 99,7 |
|
| Задача 2. Формирование региональной телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение доступности населению современных информационно-коммуникационных услуг | 59 657,4 | 59 655,2 | 100,0 |
|
|
|
| Задача 3. Использование информационно-коммуникационных технологий в системе здравоохранения и социальной защиты населения | 4 000,0 | 4 000,0 | 100,0 |
| Задача 4. Использование информационно-коммуникационных технологий для обеспечения безопасности жизнедеятельности населения | 34 119,5 | 34 119,5 | 100,0 |
|
|
| Задача 5. Использование информационно-коммуникационных технологий в культуре и системе культурного и гуманитарного просвещения | - | - | - |
|
|
| Задача 6. Формирование электронного правительства | 1 358 081,6 | 1 309 791,9 | 96,4 |
| Задача 7. Использование результатов космической деятельности в интересах социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного  округа – Югры | 12 600,0 | 12 600,0 | 100,0 |
| **Всего по Целевой программе** | **1 499 255,3** | **1 450 886,3** | **96,8** |

Фактическое финансирование и освоение целевой программы составило 1 450 886,3 тыс. рублей, что на 3,2 % меньше, чем планировалось. Неполное освоение финансовых средств по целевой программе возникло по причине экономии в результате проведения конкурсных и аукционных процедур.

Сведения о целевых показателях целевой программы представлены в таблице 6.

Таблица 6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Задача** | **Показатель** | **Значение** | |
| **план** | **факт** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Задача 1. Управление развитием информационного общества и формированием электронного правительства | Количество нормативных правовых актов и организационно-методических документов автономного округа, регулирующих вопросы развития информационного общества и электронного правительства, штук | 26 | 51 |
| Доля обрабатываемых паспортов учреждений социальной сферы, процентов | 60 | 60 |
| Место Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в рейтинге готовности к информационному обществу | не ниже 4 | 4 |
| Доля заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных и муниципальных нужд самоуправления с использованием электронных торговых площадок в общем объеме размещаемых заказов, процентов | 80 | 88 |
| Задача 2. Формирование региональной телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение доступности населению современных информационно-коммуникационных услуг | Количество населенных пунктов на территории автономного округа, подключенных по высокоскоростным линиями связи пропускной способностью, обеспечивающей не менее 2 Мбит/с на домохозяйство, единиц | 51 | 53 |
| Количество жителей автономного округа, получивших навыки использования информационно-коммуникационных технологий, в том числе работников бюджетной сферы и выпускников учреждений профессионального образования, тыс. человек | 50 | 50,065 |
| Количество функционирующих центров общественного доступа на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в том числе специализированных центров с возможностями для граждан с ограниченными возможностями здоровья и центров подключенных к сети Интернет с использованием спутниковых технологий, штук | 215 | 217 |
| Количество Интернет-центров шахматного мастерства на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, штук | 52 | 52 |
| Доля населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, проживающего в населенных пунктах, подключенных по высокоскоростным линиям связи пропускной способностью, обеспечивающей не менее 2 Мбит/сна домохозяйство, процентов | 90,36 | 90 |
| Задача 3. Использование информационно-коммуникационных технологий в системе здравоохранения и социальной защиты населения | Доля мер социальной поддержки, пособий и других денежных выплат, осуществляемых в автоматизированном режиме, процентов | 99 | 99 |
| Задача 4. Использование ИКТ для обеспечения безопасности жизнедеятельности населения |  |  |  |
| Задача 6. Формирование электронного правительства | Доля органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований первого уровня автономного округа, использующих Территориальную информационную систему Югры для поддержки принятия управленческих решений, ситуационного анализа и построения прогнозов, процентов | 100 | 100 |
| Доля органов государственной власти автономного округа, осуществляющих обмен электронными образами документов с использованием единой межведомственной системы электронного документооборота, процентов | 100 | 100 |
| Доля муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подключенных к корпоративной сети органов государственной власти, процентов | 100 | 100 |
| Доля судебных участков, оснащенных комплексом взаимодействия с населением (информационные киоски, системы публикации информации в сети Интернет в автоматизированном режиме, системы демонстрации судебных материалов в мультимедийном формате), процентов | 100 | 100 |
| Доля муниципальных образований, включенных в автоматизированную систему формирования списков присяжных заседателей автономного округа, процентов | 100 | 100 |
| Количество созданных многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, штук | 18 | 19 |
| Количество услуг, оказываемых населению с использованием многофункциональных центров государственных и муниципальных услуг автономного округа, штук | 100 | 175 |
| Общее количество пользователей функционирующих площадок на немедийных интернет-ресурсах, человек | 120 000 | 130 431 |
| Степень готовности к эксплуатации регионального сегмента данных Единой информационно-аналитической системы расчета, прогнозирования и анализа тарифов организаций регулируемой инфраструктуры на территории автономного округа, процентов | 100 | 100 |
| Доля государственных услуг, оказываемых населению автономного округа с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) Российской Федерации, в общем объеме государственных услуг автономного округа, подлежащих переводу в электронный вид, процентов | 100 | 100 |
| Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, процентов | 60 | 81 |
| Доля жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, процентов | 13 | 10 |
| Количество труднодоступных населенных пунктов автономного округа, в которых домохозяйства обеспечены возможностью доступа в сеть Интернет с использованием спутниковых технологий, процентов | 5 | 7 |
| Задача 7. Использование результатов космической деятельности в интересах социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | Количество созданных региональных Центров космических услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, единиц | 1 | 1 |
| Готовность РНИС Югры к навигационному мониторингу транспортных средств, тысяч единиц | 10 | 10 |

При реализации мероприятий целевой программы, предусмотренных ее задачей 1 «Управление развитием информационного общества и электронного правительства», расходные обязательства бюджета автономного округа исполнены на сумму 30 719,7 тыс. рублей, или 99,7% к плану на 2013 год (30 796,8 тыс. рублей).

Организовано информационное и аналитическое сопровождение мероприятий Целевой программы посредством оперативного и систематического информирования широкой общественности о процессах информатизации в автономном округе. Были подготовлены аналитические статьи, доклады и статьи, пресс-релизы, посвященные реализации программы для размещения в федеральных и региональных печатных изданиях и Интернет-ресурсах.

4 – 5 июня 2013 года в Ханты-Мансийске состоялся **V Международный IT-Форум**. Организаторы Форума: Правительство автономного округа и Общественная палата автономного округа. Цель IT-Форума – обмен российским и международным опытом формирования информационного общества и экспертиза предлагаемых решений.

На форуме присутствовали делегации международных организаций: Института ЮНЕСКО по информационным технологиям и образованию, Всемирного Банка, представители международных компаний - вендоров: Hewlett-Packard, Oracle, Microsoft, IBM, Xerox. В мероприятиях форума приняли участие представители Словацкой Республики, участники из США, Великобритании, Китая, Сингапура, Кореи, Казахстана, Украины, Белоруссии, Также в работе форума принимали участие представители из 30 регионов России (в том числе Москва, Санкт-Петербург, Вологодская область, Красноярский край, Курганская область, Нижегородская область, Омская область, Пермский край, Хабаровский край, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Татарстан, Свердловская область, Томская область, Тюменская область, Челябинская область, Ярославская область, Московская область и др.).

Всего в работе пленарных и секционных заседаний приняли участие более 800 человек. С учетом участников и посетителей выставки в работе Форума приняло участие более 1500 человек.

На Форуме был подписан ряд соглашений:

1) Соглашение о сотрудничестве между Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Федеральным государственным унитарным предприятием «Почта России»;

2) Меморандум о взаимопонимании между Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Международным банком реконструкции и развития.

3) Соглашение о сотрудничестве между Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и ОАО «Управление волоконно-оптическими линиями связи на воздушных линиях электропередачи межрегиональных распределительных сетевых компаний».

В рамках мероприятия прошли 11 параллельных тематических секций, в ходе которых прошло активное обсуждение проблем развития информационного общества в России, обмен международным и региональным опытом, разрабатывались предложения и рекомендации, направленные на оптимизацию и координацию усилий руководителей и представителей федеральных и региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления, представителей бизнеса, гражданского общества, научно-образовательного сообщества и других заинтересованных сторон.

Всего за 2 дня работы Форума участники заслушали и обсудили 83 доклада.

В рамках Международного IT-Форума 4-5 июня работала выставка «Технологии электронного государства». Свои достижения на выставке представили 32 компании.

Информационной площадкой IT-Форума стал официальный сайт форума www.itforum.admhmao.ru, на котором размещалась вся информация о мероприятии и была организована интерактивная регистрация участников Международного IT-Форума.

21-23 октября 2013 года Департамент представил достижения автономного округа на XXIV ежегодной выставке информационных и коммуникационных технологий «Softool». На экспозиции были представлены проекты в сфере развития информационного общества и формирования электронного правительства, которые отражают основные направления реализации Целевой программы. По итогам выставки автономный округ награжден дипломом «За успешную реализацию проектов в сфере информационных технологий, направленных на повышение качества жизни населения».

Выполнены работы по техническому сопровождению Автоматизированной информационной системы «Государственный заказ». Оказаны образовательные услуги по повышению квалификации руководителей и специалистов государственных и муниципальных заказчиков автономного округа.

Выполнены работы по разработке информационно-аналитической системы «Учреждения социальной инфраструктуры Ханты–Мансийского автономного округа – Югры».

Целью выполнения работ является повышение оперативности и эффективности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления за счет инструментальной поддержки процессов мониторинга, анализа и оценки деятельности учреждений социальной инфраструктуры автономного округа и обеспечение полной вовлеченности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления автономного округа в единое информационное пространство, создаваемое системой АИС «Мониторинг ЮГРА».

По реализации мероприятий целевой программы, предусмотренных задачей 2 «Формирование региональной телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение доступности населению информационно-коммуникационных услуг», расходные обязательства окружного бюджета исполнены на сумму 59 655,2 тыс. рублей, или 100% к плану на 2013 год (59 657,4 тыс. рублей).

В рамках выполнения мероприятия «Создание условий для повышения компьютерной грамотности жителей автономного округа, в том числе работников бюджетной сферы и выпускников учреждений профессионального образования» целевой программы в целях обучения граждан основам компьютерной грамотности в 2013 году разработан сайт «Электронный гражданин Югры», осуществлена поставка учебно-методических и обучающих печатных и видеоматериалов для реализации проекта по обучению жителей автономного округа (заключено 7 контрактов на сумму 19 535,5 тыс. рублей (план – 19 536,6 тыс. рублей); в рамках реализации мероприятия «Развитие сети центров общественного доступа к информации, государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронной форме на территории автономного округа (создание новых и модернизация существующих)» целевой программы заключено 2 контракта на поставку техники, программного обеспечения и выполнение монтажных работ по созданию сети центров общественного доступа на сумму 10 873,3 тыс. рублей (план – 10 873, 40 тыс. рублей).

Продолжились работы по обучению жителей автономного округа основам компьютерной грамотности. В 2013 году прошли обучение по основной программе и получили паспорт «Электронного гражданина» 4000 человек, из них 1558 человек – граждане пенсионного возраста. Особенностью учебного года является активная работа с представителями бюджетной сферы (1947 слушателей, или 48,6% от общего их числа принадлежали к этой социальной группе), направленная на освоение ими системных навыков работы в компьютере и Интернете и повышение качества их профессиональной деятельности. Также обучение по программе проходили граждане с ограниченными возможностями здоровья, представители коренных малочисленных народов Севера.

С 2011 года в автономном округе в рамках проекта «Электронный гражданин» реализуется подпрограмма «Электронная коммерция». Она направлена на изучение возможностей ведения бизнеса через Интернет, в том числе, приобретения или поставки товаров и услуг при помощи специализированных Интернет-ресурсов, проведение расчетов с использованием электронных документов и средств платежа.

В 2013 году по программе «Электронная коммерция» прошли обучение 1000 слушателей, из них 538 (53,8%) – выпускники средних специальных и высших учебных заведений. Они получили не только знания, но и практические навыки по полному циклу ведения бизнеса через Интернет. Особое внимание в ходе курса уделялось Порталу государственных и муниципальных услуг Российской Федерации и тому, какие услуги могут получить предприниматели через свой «Личный кабинет».

С 2012 года программа «Электронный гражданин» была дополнена новым курсом «Эффективное использование сервисов электронного правительства». Этот курс был разработан с целью повышения популярности и востребованности электронных услуг гражданами. Курс «Эффективное использование сервисов электронного правительства» ориентирован, прежде всего, на те группы населения, где готовность к электронному правительству пока невысока. Слушатели курса получили возможность не только ознакомиться с общей концепцией «электронного правительства», интернет - ресурсами органов власти Российской Федерации и автономного округа, но и открыть «Личный кабинет» на региональном Портале государственных и муниципальных услуг. По данной программе в отчетном году обучено 4 000 человек, из них 813 человек пенсионного возраста и 1 907 работников бюджетного сектора.

В 2013 году с целью развития проекта по обучению граждан основам компьютерной грамотности, создан портал «Электронный гражданин Югры» (http://www.eduhmao.ru). На нем размещен полный видеокурс из шестидесяти серий программы «Электронный гражданин», включающий три тематических блока: «Основы работы с компьютером», «Информационное общество» и «Электронное государство», а также аудиокурс, адаптированный к потребностям слепых и слабовидящих и видеокурс, предназначенный для слабослышащих, организована электронная запись на курсы и т.д.

Для обучения основам компьютерной грамотности слепых и слабовидящих граждан готовятся преподаватели-консультанты. В 2013 году прошли обучение по программе «Основы компьютерной грамотности»: MS Windows 7 и Интернет (слепых и слабовидящих) начальный уровень и получили сертификат 25 человек, из них 18 – преподаватели – консультанты и 7 инвалидов по зрению. Проекты в сфере обучения населения компьютерной грамотности способствуют преодолению цифрового неравенства и повышению качества жизни населения на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

Дополнительно для организации обучения была осуществлена поставка учебно-методических и обучающих печатных и видеоматериалов для реализации проекта по обучению жителей автономного округа по международной программе «Электронный гражданин» (8 500 комплектов).

Всего в 2013 году в автономном округе по различным программам, включая обучение использованию информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности, обучено более 13 тыс. жителей. Все обучающие подпрограммы и курсы вызывают большой интерес у граждан и получают только положительные отзывы.

В 2013 году автономный округ стал победителем в номинации «Лучшая организация обучения» по итогам всероссийского конкурса региональных образовательных программ «Информационные технологии для старшего поколения» (организатор – Экспертный центр электронного государства»).

Система центров общественного доступа создается на базе библиотек, администраций сельских поселений, образовательных учреждений, почтовых отделений и других часто посещаемых гражданами учреждений. Все центры оснащаются лицензированным программным обеспечением, компьютерным и периферийным оборудованием с организацией доступа к сети Интернет.

На территории 151 населенного пункта автономного округа функционирует 217 Центров общественного доступа. В том числе – в 89 населенных пунктах, находящихся в отдаленных и труднодоступных районах. В 65 Центрах общественного доступа выход в сеть Интернет обеспечен с использованием спутниковых технологий.

С целью создания условий для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья к социально-значимой информации в округе в 2013 году в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина г. Сургут, Центральной городской библиотеке г. Лянтор и Карымкарской сельской библиотеке (Октябрьский район) открыты специализированные Центры общественного доступа с возможностями для доступа к информации людей с ограничением жизнедеятельности по зрению. Такие Центры общественного доступа дополнительно оснащены специализированными устройствами (брайлевские дисплеи, брайлевский принтер, программное обеспечение экранного доступа с синтезом речи, аппараты для воспроизведения цифровых «говорящих» книг на флеш-картах).

Центры общественного доступа не только обеспечивают предоставление гражданам на безвозмездной основе открытого доступа к государственным электронным информационным ресурсам Российской Федерации, автономного округа, государственных, коммерческих и общественных организаций, но и позволяют им получать комплекс услуг электронного правительства. В созданных центрах общественного доступа посетителям оказывается консультативная помощь в поиске необходимой информации, в том числе в работе с региональным порталом государственных и муниципальных услуг.

По реализации мероприятия «Создание условий для предоставления доступа в сеть Интернет в труднодоступных населенных пунктах автономного округа с использованием спутниковых технологий» целевой программы, предусмотренного задачей 2 «Формирование региональной телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение доступности населению современных информационно-коммуникационных услуг», расходные обязательства бюджета автономного округа исполнены на сумму 2 939,279 тыс. рублей, что составляет 100% к плану на 2013 год.

Департамент в 2013 году запустил пилотный проект по доступу в сеть Интернет с использованием спутниковых линий связи и коллективного абонентского доступа по технологии WiFi. Оборудование установлено в следующих населенных пунктах:

Березово, Саранпауль, Светлый Березовского района;

Ванзеват Белоярского района;

Малоюганский, Угут Сургутского района;

Кышик Ханты-Мансийского района.

Реализация пилотного проекта и дальнейший опыт эксплуатации доступа в сеть Интернет с использованием спутниковых технологий позволит увеличить скорость доступа в сеть Интернет в труднодоступных отдаленных населенных пунктах автономного округа.

Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры в автономном округе делает поставленную в Целевой программе задачу – довести к 2015 году долю домохозяйств, имеющих доступ в Интернет, до 90% – вполне реальной.

По реализации мероприятий целевой программы, предусмотренных задачей 3 «Использование информационно-коммуникационных технологий в системе здравоохранения и социальной защиты населения», расходные обязательства окружного бюджета исполнены на сумму 4 000,0 тыс. рублей, или 100% к плану на 2013 год (4 000 тыс. рублей).

В рамках реализации мероприятия проведены следующие работы в части модернизации прикладного программного обеспечения «Автоматизированная система обработки информации»:

разработка электронных сервисов межведомственного взаимодействия;

разработка функционала для организации внутриведомственного взаимодействия;

реализация отдельных системных функций адаптера межведомственного взаимодействия;

разработка программного обеспечения для настройки метаданных Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций);

установка и внедрение в опытную и промышленную эксплуатацию разработанного программного обеспечения.

В 2013 году реализация мероприятий Целевой программы, предусмотренных задачей 5 «Использование информационно-коммуникационных технологий в культуре и системе культурного и гуманитарного просвещения», не осуществлялась.

По реализации мероприятий целевой программы, предусмотренных задачей 6 «Формирование электронного правительства», расходные обязательства окружного бюджета исполнены на сумму 740 520,3 тыс. рублей, или 98,8 % к плану на 2013 год (749 873,3 тыс. рублей).

В рамках мероприятия по созданию, развитию и сопровождению Территориальной информационной системы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – ТИС Югры) в 2013 году выполнены перечисленные ниже работы по реализации 3-й очереди ТИС Югры (Государственный контракт № 03/13.0007 от 12 марта 2013 года).

В соответствии с рекомендациями Межведомственной рабочей группы по созданию ТИС Югры от 10 октября 2013 года приказом Департамента от 11 октября 2013 года № 162/1 ТИС Югры введена в промышленную эксплуатацию; 1 334 пользователя органов государственной власти автономного округа подключены к информационным ресурсам ТИС Югры и к информационным ресурсам ведомственных информационных систем АИС «Геоинформационная система природных ресурсов», АИС «Недропользование», АИС «Мониторинг развития информационно-коммуникационных технологий в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», АИС «Строительство, энергетика и жилищно-коммунальный комплекс Югры», АИС «Реестр охотничьих билетов и разрешений на добычу охотничьих ресурсов Югры», АИС «Обработка полевых GPS-измерений», АИС «Прогноз баланса трудовых ресурсов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и АИС «Состояние условий и охраны труда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Реализованы следующие проектные решения 3-й очереди ТИС Югры:

расширен функционал ГИС-компонента уровня централизованного хранения данных;

разработаны WSDL-описания для web-сервисов и требования для информационного взаимодействия в целях обеспечения интеграции информационных систем 3-очереди;

расширены модели данных;

разработана подсистема научно-аналитического обеспечения решения задач, поставленных Губернатором и Правительством автономного округа, а также научно-аналитического обеспечения решения типовых аналитических задач, возникающих в работе ведомств, создан действующий макет подсистемы;

разработаны формы представления информации на презентационном уровне ТИС Югры, деловой графики, представляющей агрегированную информацию.

В ТИС Югры собрана, систематизирована и загружена информация по следующим направлениям: транспортная инфраструктура, агропромышленный комплекс, горнопромышленный комплекс, имущественный комплекс, материалы дистанционного зондирования. Сформирован единый массив информации ДЗЗ на территорию автономного округа. В центральное хранилище ТИС Югры и в базы данных ведомственных систем 1-й, 2-й 3-й очередей загружены атрибутивные данные по объектам с привязкой к документальной информации и пространственной информации; созданы слои тематических карт в соответствии с согласованным перечнем информации. С помощью интерактивных средств ввода данных и электронных сервисов в ТИС Югры загружены 1 393 документа, 391 файл и 5 999 объектов.

Для предоставления доступа пользователям сети «Интернет» к публичным данным в ТИС Югры создан публичный уровень, посредством которого обеспечивается доступ к электронным картам ТИС Югры с возможностью осуществлять навигацию, изменять масштаб, просматривать атрибутивную информацию, измерять расстояния, осуществлять поиск и приближение объектов. Демо-версия публичного уровня ТИС Югры (демо-версия доступна по адресу [http://pubcli.sibsac.ru:9999/pubgis/](http://pubcli.sibsac.ru:9999/pubgis/pub.jsp)) содержит социально-значимую информацию с пространственной привязкой, включающую в себя: топографическую основу; планы населенных пунктов автономного округа; лесные участки, переданные в аренду; места запрета охоты; автомобильные (в том числе, зимние) и железные дороги; особо охраняемые природные территории; сведения о туристическом потенциале автономного округа; сведения о доступности социально-значимых объектов для маломобильных групп населения.

В настоящее время ведется сбор предложений по развитию публичного уровня ТИС Югры. По завершению сбора и отработки всех предложений, публичный уровень ТИС Югры будет переведен в промышленную эксплуатацию.

Доля подключенных органов государственной власти и муниципальных образований автономного округа к единому информационному пространству системы мониторинга и анализа социально-экономического развития автономного округа составляет 100%.

Выполнены технологические работы по модернизации автоматизированной информационной системы мониторинга и анализа социально-экономического развития автономного округа АИС «Мониторинг ЮГРА».

Проведены технологические работы по модернизации системы электронного документооборота и делопроизводства в органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, размещенных территориально в г. Ханты-Мансийск. Целью модернизации является создание единого информационного пространства органов государственной власти автономного округа в части документационного обеспечения и организация взаимодействия между ними с учетом возможностей современных информационных и коммуникационных технологий за счет: использования единых принципов регистрации, учета и обработки документов, единой технологии документооборота, делопроизводства и ведения баз данных документов; обеспечения автоматизированного контроля за прохождением документов; организации юридически значимого электронного документооборота. В рамках мероприятий по задаче осуществлено обеспечение непрерывности и корректности функционирования системы электронного документооборота и делопроизводства исполнительных органов государственной власти автономного округа.

С целью обеспечения защищенного, юридически значимого электронного документооборота в региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ) осуществлялось развитие защищенного сегмента системы электронного взаимодействия исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления автономного округа. 106 муниципальных образований и 20 исполнительных органов государственной власти, являющихся участниками межведомственного электронного взаимодействия, подключены по защищенным каналам связи к РСМЭВ. В том числе подготовлено 85 рабочих мест в исполнительных органах государственной власти и 504 рабочих мест в органах местного самоуправления автономного округа.

Из 31 электронного сервиса федеральных органов исполнительной власти (органов государственных внебюджетных фондов), к которым необходимо подключиться исполнительным органам государственной власти и органам местного самоуправления автономного округа с целью получения документов и сведений, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в РСМЭВ зарегистрирован 31 федеральный сервис. Из 18 электронных сервисов исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления автономного округа, которые необходимо разработать для предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти (органами государственных внебюджетных фондов), завершена разработка всех 18 электронных сервисов. Из 28 электронных сервисов исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления автономного округа, которые необходимо разработать для взаимодействия друг с другом при предоставлении государственных и муниципальных услуг автономного округа, в РСМЭВ зарегистрированы все 28 электронных сервисов.

Работы по созданию регионального сегмента данных Единой информационно-аналитической системы расчета, прогнозирования и анализа тарифов организаций регулируемой инфраструктуры на территории автономного округа выполнены в полном объеме.

По результатам выполнения мероприятий целевой показатель «Степень готовности к эксплуатации регионального сегмента данных Единой информационно-аналитической системы расчета, прогнозирования и анализа тарифов организаций регулируемой инфраструктуры на территории автономного округа» достиг запланированного значения 2013 года – 100%.

Внедрение ИКТ в основные сферы деятельности является одним из приоритетных направлений государственной политики. Речь идет не просто об автоматизации отдельных функций и деловых процессов, а о существенной перестройке работы соответствующих организаций на базе ИКТ, приводящей к новому качеству оказания государственных и муниципальных услуг (включая услуги в сфере здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры и др.), развитию новых форм ведения бизнеса и взаимодействия с гражданами.

Автономный округ является одним из региональных лидеров по уровню развития информационного общества и электронного правительства. Это подтверждается независимыми рейтингами, подготовленными неправительственными организациями. Так, в соответствии с Индексом готовности регионов России к информационному обществу, который рассчитывает Институт развития информационного общества, автономный округ входит в пятерку лидеров в общероссийском рейтинге.

Автономный округ так же считается одним из лидеров по использованию населением электронных услуг. Количество жителей автономного округа, зарегистрировавшихся на Едином портале государственных и муниципальных услуг (86.gosuslugi.ru, далее – Единый портал) на 1 февраля 2014 года составляет более 163 тыс. человек (с декабря 2012 года количество зарегистрировавшихся увеличилось на 77%), на 20 февраля 2014 года – более 201 тыс. человек, что составляет 12,7% населения автономного округа.

В июле 2013 года Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации подвело итоги по расчету доли граждан, зарегистрированных на Едином портале по всем субъектам Российской Федерации. В этом рейтинге автономный округ занял 4-ое место. Это лучший результат среди субъектов, входящих в состав Уральского федерального округа.

Югорчанами за 2013 год с Единого портала направлено 280 344 заявки для получения услуг федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления автономного округа.

В рамках государственных контрактов, заключенных Департаментом с ОАО «Ростелеком», на протяжении 2012 и 2013 годов в автономном округе развернута региональная инфраструктура электронного правительства. По состоянию на 31 декабря 2013 года в автономном округе обеспечена возможность получения в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и Портала государственных и муниципальных услуг (функций) автономного округа 120 подуслуг, входящих в состав 58 первоочередных государственных и муниципальных услуг, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 года № 1993-р.

В ходе выполнения указанных работ была обеспечена интеграция с региональной инфраструктурой электронного правительства автономного округа 11 ведомственных информационных систем органов власти автономного округа, что позволяет в автоматическом режиме (без участия оператора) предоставлять в электронном виде, в общей сложности, 76 государственных и муниципальных подуслуг. Для исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, в которых отсутствуют ведомственные информационные системы, предусмотрена настройка системы исполнения регламентов – автоматизированного рабочего места сотрудника, позволяющего с использованием веб-технологий направить запрос для получения необходимых документов и сведений, получить ответ и, приняв соответствующее решение, направить результат предоставления услуги заявителю в его личный кабинет, зарегистрированный на сайте gosuslugi.ru (86.gosuslugi.ru).

В 2013 году в электронный вид переведены 164 подуслуги, входящие в состав 112 государственных и 11 муниципальных услуг, не относящихся к первоочередным услугам; доработаны 15 государственных (муниципальных) подуслуг под встраивание информационно-платежного шлюза с целью предоставления услуг, предполагающих оплату; выполнено тиражирование программных решений для обеспечения предоставления 36 муниципальных услуг в органах местного самоуправления автономного округа; доработаны программные решения по 4 государственным (муниципальным) подуслугам под приложения для коммуникаторов и планшетов.

В отчетном периоде продолжались работы по развитию единого официального сайта государственных органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (www.admhmao.ru).

В 2013 году сайт поднялся с 9 на 2 место в рейтинге по уровню информационной открытости среди всех официальных сайтов органов власти субъектов Российской Федерации по результатам мониторинга, проводимого Фондом Свободы Информации (Институт свободы информации, г. Санкт-Петербург).

В настоящее время в структуре единого сайта функционирует 37 официальных сайтов органов власти (в 2012 году – 32) и 8 тематических сайтов (в 2012 году – 7).

Для публичного обсуждения проектов документов и нормативных правовых актов всеми заинтересованными лицами в режиме online на едином сайте создан новый интерактивный сервис «Общественная экспертиза».

Среднемесячное количество посещений единого официального сайта в 2013 году составило более 273 тысяч (в 2012 году – 225 тысяч).

Заключены государственные контракты на оказание услуг связи для функционирования корпоративной сети органов государственной власти автономного округа.

Продлено действие лицензий используемого программного обеспечения для рабочих мест специалистов органов государственной власти автономного округа.

В 2013 году проведены 264 видеоконференции.

Департаментом внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в целях реализации Целевой программы в 2013 году внесены изменения и дополнения в списки кандидатов в присяжные заседатели на 2013 – 2016 годы – исполнено на 100%.

По мероприятию 6.1.8 «Обеспечение деятельности мировых судей автономного округа и реализация прав граждан при взаимодействии с судебной системой автономного округа» целевой показатель «Доля судебных участков, оснащенных комплексом взаимодействия с населением (информационные киоски, системы публикации информации в сети Интернет в автоматизированном режиме, системы демонстрации судебных материалов в мультимедийном формате)» на декабрь 2013 года соответствует запланированному и составляет 100%.

В ежедневном режиме ведутся работы по осуществлению мониторинга общественного мнения югорчан в сети Интернет, организуются общественные обсуждения актуальных социально-экономических вопросов, в том числе выявленных в ходе мониторинга на немедийных интернет-ресурсах. Присутствие в социальных сетях Правительства и Губернатора автономного округа способствовало формированию открытого имиджа власти и установлению диалога Губернатора автономного округа с жителями.

По реализации мероприятий целевой программы, предусмотренных задачей 7 «Использование результатов космической деятельности в интересах социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», расходные обязательства окружного бюджета исполнены на сумму 12 600,0 тыс. рублей, что составляет 100% к плану на 2013 год.

В соответствие с Перечнем поручений Президента Российской Федерации от 10 октября 2012 года № Пр-2672 на базе автономного учреждения «Югорский научно-исследовательский институт информационных технологий» создан «Центр космический услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (далее – ЦКУ) (распоряжение Правительства автономного округа от 18 сентября 2013 года № 481-рп). Официальное открытие состоялось в октябре 2013 года на всероссийской научно-практической конференции «Геоинформационные технологии в решении задач рационального природопользования».

Основные направления деятельности ЦКУ:

1) обеспечение приема и регистрации информации с космических аппаратов ДЗЗ на наземные приемные комплексы. Каталогизация, архивирование, обеспечение долгосрочного хранения и ведение общедоступного каталога принятой информации;

2) организация централизованного приобретения (приема) данных ДЗЗ в интересах органов государственной власти автономного округа;

3) разработка и формирование картографических сервисов на основе тематической обработки данных ДЗЗ;

4) выполнение научно-исследовательских и прикладных работ в области использования результатов космической деятельности, информационно-коммуникационных технологий и геоинформационных систем;

5) создание и ведение территориальных, отраслевых и других геопространственных баз данных, тематических слоев, информационных систем, в том числе с использованием систем глобального позиционирования ГЛОНАСС/GРS;

6) предоставление пространственных данных и других результатов космической деятельности на общедоступных геопортальных картографических ресурсах;

7) решение целевых тематических задач и предоставление услуг в следующих сферах:

мониторинг и прогнозирование чрезвычайных ситуаций;

мониторинг экологического состояния региона;

мониторинг особо охраняемых природных территорий;

мониторинг объектов нефтегазового и топливно-энергетического комплекса, в том числе факельных установок;

мониторинг и оценка состояния территорий лесного фонда;

мониторинг рубок, свалок, гарей;

мониторинг водных ресурсов;

мониторинг опасных русловых процессов и др.;

8) повышение квалификации и профессиональная переподготовка сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления автономного округа в области использования результатов космической деятельности и информационно-коммуникационных технологий.

По итогам 2013 года к РНИС подключено порядка 48 организаций, оказывающих услуги в навигационной деятельности в муниципальных образованиях автономного округ, 16 автотранспортных предприятий, занятых на перевозках пассажиров и опасного груза.

Общее количество транспортных средств, оснащенных аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС и ГЛОНАСС/GPS и подключенных к РНИС, на конец 2013 года составило 4 675 ед., количество увеличилось более чем в 2 раза, по предварительным прогнозам к 2016 году транспортных средств, оснащенных аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС и ГЛОНАСС/GPS, достигнет порядка 17 100 единиц.